

MAJUTUSTEENUSE MÜÜGILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

MÕISTED

Müüja – Coral Travel Estonia OÜ, registrikood 16194673, aadress Liivalaia 22, 10118 Tallinn, e-post: info@coraltravel.ee; kes vahendajana müüb majutusteenuse osutajate poolt pakutavaid majutusteenuseid;

Majutusteenuse osutaja – majutusteenust pakkuv ettevõtte

Reisija – isik, kes sõlmib Müüjaga majutusteenuse müügilepingu;

Vautšer - dokument, mis tõendab majutusteenuse lepingu sõlmimist Reisija ja Müüja vahel.

ÜLDTINGIMUSED

1. Müüja vastutab Reisijaga müügilepingu sõlmimise ja broneeringu vormistamisega seotud teenuste eest. Vautšeril määratletud majutusteenuseid osutab ja nende eest vastutab Majutusteenuse osutaja.
2. Enne müügilepingu allkirjastamist on Reisija kohustatud tutvuma Müüja poolt kehtestatud ja reisijatele suunatud nõuannetega ja ohutut reisimist puudutava teabega veebilehel www.coraltravel.ee. Enne Lepingu sõlmimist on Reisija kohustatud tutvuma valitud majutusasutuse kohta antud informatsiooni ja hinnangutega Müüja veebilehel coraltravel.ee, majutusasutuse ametlikul veebilehel ja muudes avalikes kanalites ning veenduma, et majutusasutus vastab Reisija ootustele. Vajadusel täpsustab Reisija Müüjaga majutusasutuse tegelikkust ja pakutavaid teenuseid. Müüja ei vastuta, kui majutusasutus ei vasta Reisija ootustele ja ei ole soovitud kvaliteediga.
3. Majutusteenuse hinnapakkumine on Müüja poolt tehtud pakkumise hetkel süsteemis kehtivate hindadega. Pakutava hinnaga tubade arv on piiratud, hotellide hinnad ning saadavus võivad sõltuvalt saadavusest kiiresti muutuda. Müüja ei saa garanteerida majutusteenuse müüki päringu hetkel kuvatud hinnaga. Müügileping on sõlmitud, kui Reisija e-postile on edastatud vastav broneeringu kinnitus.
4. Müüja vastutab ainult Majutusteenuse osutaja poolt kinnitatud hotellibroneeringute eest. Reisija poolt broneeringu tegemisel ei ole hotellituba koheselt automaatselt kinnitatud. Juhul, kui Majutusteenuse osutaja ei kinnita Reisija poolt valitud hotellituba broneeringut, pakub Müüja Reisijale võimalusel samaväärseid alternatiive. Kui Reisija ei nõustu majutusasutuse vahetamisega, tagastatakse Reisijale tasutud ettemaks täies ulatuses. Reisijal ei ole sellisel juhul õigus nõuda Müüjalt Lepingust taganemisega seoses tekkinud kahju hüvitamist.
5. Juhul, kui üks isik ostab reisi teenused teisele isikule, vastutab reisi ostanud isik teistele tema poolt sõlmitud majutusteenuse lepingu alusel ööbivatele reisijatele Lepingust ja tingimuste tutvustamise eest.
6. Teenuseid osutatakse ainult isikule, kelle nimele on tehtud broneering ja temaga koos hotellis peatuvatele inimestele. Lepingut on võimalik kolmandatele isikutele üle anda ainult vastavalt Majutusteenuse osutaja poolt kehtestatud tingimustele ja reeglina ei ole Lepingust üleandmine lubatud.
7. Kui Majutusteenuse osutajal ei ole võimalik ettenägematute asjaolude tõttu Reisijale valitud majutust pakkuja ja teenust osutada, on Müüjal õigus Lepingust ühepoolseti lõpetada ja raha tagastada või pakkuda Reisijale samalaadset teenust. Sellisel juhul Müüja poolt Reisijale mingeid kulusid ega kahjusid ei hüvitata.
8. Teatud hooaegadel on Reisijatel kohustus tasuda Majutusteenuse osutajale lisatasu aastavahetuse ja/või jõuluõhtusöögi eest (vm pidulik hommiku-, lõuna-, õhtusöök, muu üritus). Juhul, kui õhtusöök (või sarnane kohustuslik lisaüritus) mingil põhjusel ei toimu või Reisijad sellel ei osale, siis majutusteenuse hinda ümber ei arvutata. Nimetatud lisatasu tasumine on kohustuslik ja tuleb tasuda Reisija majutusasutuses viibimise eest nimetatud eriperioodil. Lisatasu suurus võib varieeruda 20 eurost kuni 1000 euroni inimese kohta. Süsteemis kuvatud majutuse hinnas ei pruugi kohustuslik lisatasu kajastuda ning see lisandub majutusteenuse maksumusele.

TEENUSE EEST TASUMISE JA TÜHISTAMISE TINGIMUSED

9. Lepingust sõlmimisel tuleb majutuse eest tasuda vastavalt Majutusasutuse poolt kehtestatud tingimustele. Eritingimustega hotellide nimekiri on leitav veebilehelt: <https://www.coraltravel.ee/documents/>

Üldreeglina kohalduvad ainult majutuse broneerimisel alljärgnevad maksetingimused:

Aeg broneeringu tegemisest kuni majutusteenuse alguseni	Ettemaks broneeringu tegemisel	Lõppmakse tähtaeg	Kokku tasutud 30p enne
Rohkem kui 30 päeva	30%	70% hiljemalt 30 päeva enne majutusteenuse algust	100%
30 päeva või vähem	100%	–	100%

10. Kõrghooajaks (sealhulgas, kuid mitte ainult: jõulud, aastavahetus, lihavõtted) võivad Majutusteenuse osutajad rakendada ettemaksu tasumisele ja broneeringu tühistamisele rangemaid tingimusi.

11. Kui broneeringu eest ei ole määratud tähtjaks täielikult tasutud, siis müügileping ei jõustu ja broneering tühistatakse. Majutusteenuse osutaja võib tühistamisele rakendada tühistamistasu.

12. Reisijal on õigus enne Majutusteenuse osutamise algust Lepingust igal ajal taganeda. Juhul, kui Reisija on Lepingust sõlminud teiste reisijate eest ja nimel, võtab ta täieliku vastutuse nende isikute nimel tegutsemisel Lepingust taganemisel. Taganemisõigust ei saa kasutada juba osutatud teenuste osas.

13. Lepingust taganemisel kohustub Reisija hüvitama Majutusteenuse osutaja poolt kehtestatud broneeringu tühistamise tasu. Kui eritingimused puuduvad, siis sõltub tühistamistasu suurus üldreeglina majutusteenuse alguseni jäänud ajast ning on järgmine:

13.1. kui majutuse alguseni on rohkem kui 30 päeva, on tühistamistasu **30% majutuse kogumaksumusest**;

13.2. kui reisi alguseni on 30 päeva või vähem, on tühistamistasu **100% majutuse kogumaksumusest**.

14. Tühistamistingimused teatab Müüja enne broneeringu tegemist broneerimissüsteemis.

15. Kui Müüja on vahendanud koos majutusteenuse müügiga viisa ja/või reisikindlustuse ostmist, siis Lepingust tühistamisel viisa ja reisikindlustuse maksumust ei tagastata.

16. Käesoleva Lepingust allkirjastamisega kinnitab Ostja, et on tühistamise tingimustega tutvunud, need on talle arusaadavad ning Müüja on selgitanud arusaamatute tingimuste tähendust ja sisu.

17. Müüjal on õigus tasaarvestada punktis 13 sätestatud tühistamistasu Reisijale poolt tasutud summaga.

LEPINGU SÕLMIMINE JA JÕUSTUMINE

18. Reisija on kohustatud esitama Müüjale õigeaegselt kõik andmed ja dokumendid, mis on vajalikud Lepingust sõlmimiseks. Müügilepingu sõlmimisel peab Reisija veenduma, et ta on teatanud õiged kuupäevad, ööde arvu, toa tüübi ja reisijate arvu. Reisija on kohustatud kontrollima esitatud andmete õigsust enne makse sooritamist. Reisija eksimuse tõttu sisestatud andmete korrigeerimise eest on Müüjal õigus nõuda mõistliku hüvitist **summas 50 eurot iga muutmist vajava vautšeri kohta**.

19. Pärast Müüjale makse laekumist edastatakse Reisija e-postile broneeringu kinnitus. Kui Reisija ei ole saanud kõiki vajalikke dokumente, tellimuse kinnitust või vautšereid, kohustub ta sellest Müüjat viivitamatult teavitama, kuid mitte hiljem kui **48 tundi enne majutuskoha saabumist**.

20. Vautšer tuleb esitada sisseregistreerimisel Majutusteenuse osutajale paberkandjal või mobiilsest seadmest.

21. Pärast müügilepingu sõlmimist kohalduvad majutusteenusele Majutusteenuse osutaja poolt kehtestatud reeglid, millega saab tutvuda vastava Majutusteenuse osutaja veebilehel. Müüja ei vastuta Majutusteenuse osutamise ega tingimuste täitmise eest ning ei anna sellega seoses mingeid garantiisid. Hotelli sisse – ja väljaregistreerimise aja ning teenuse osutamise tingimused määrab Majutusteenuse osutaja.

POOLTE VASTUTUS

22. Müüja ei vastuta Majutusteenuse osutaja tegevusest või tegevusetusest tingitud broneeringu tühistamise ja/või sellega seotud tekkinud kahju hüvitamise eest Reisijale (sh Majutusteenuse osutaja maksejõuetus, pankrot või hotelli ülebroneerimine).

23. Müüja ei vastuta Reisijale tekkinud kahjude hüvitamise eest, kui Reisija ei kasutanud majutusteenust, ei jõudnud õigel ajal broneeritud majutuskohhta või lahkus majutuskohast varem. Varasema lahkumise korral ei hüvitata Reisijale reeglina kasutamata ööde maksumust.

24. Kõik Lepingust tulenevad kaebused ja pretensioonid kohustub Reisija esitama Majutusteenuse osutajale. Müüja ei vastuta majutusteenuse kvaliteedi ega sellega seotud pretensioonide lahendamise eest.

25. Reisija vastutab:

25.1 kahju eest, mis on põhjustatud Reisija tahtlikust või hooletust tegevusest või tegevusetusest;

25.2. reisija poolt kolmandatele isikutele tekitatud kahju eest, sealhulgas Reisija või tema alaealise lapse või looma poolt teenuseosutajale tekitatud kahju eest (majutuskohas lõhutud esemed, teiste reisijate esemete kahjustamine vms). Võimalusel hüvitab Reisija tekitatud kahju kohapeal. Kui Müüja peab hüvitama Reisija poolt kolmandatele isikutele tekitatud kahju, on Müüjal õigus kõik nimetatud kahjud ja tekkinud kulud Reisijalt sisse nõuda ka pärast reisi lõppu;

25.3. majutusteenuse hinnas mittesisalduvate teenuste tasumise eest sihtkohas (minibaar, seif, SPA teenused jms).

LÕPPSÄTTED

26. Majutusteenuste müügilepingule, mis on sõlmitud sidevahendi abil või reisibüroos, ei kohaldu tarbija 14-päevane taganemisõigus. Reisija ei saa kasutada olenemata põhjusest käesolevast müügilepingust 14-päevast taganemisõigust.

27. Reisija kinnitab, et on enne müügilepingu allkirjastamist põhjalikult tutvunud Müüja veebilehel www.coraltravel.ee avaldatud isikuandmete töötlemise reeglitega ning annab Müüjale nõusoleku oma isikuandmete kogumiseks ja töötlemiseks ja Majutusteenuse osutajatele edastamiseks kliendisuhete loomise, Lepingus sõlmimise, muutmise ja täitmise eesmärgil.

28. Kahjude vähendamiseks ja turvalisemaks reisimiseks soovib Müüja sõlmida reisitõrke-, õnnetusjuhtumi – ja pagasikindlustuse lepingud.

29. Lepingus ja tingimuste tõlgendamisel tekkinud vaidlused lahendavad Müüja ja Reisija omavaheliste läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel on Reisijal õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ametisse aadressil Endla 10a, 10142 Tallinn või e-post info@ttja.ee. Euroopa Liidu piires on piiriüleste vaidluste lahendamiseks Reisijal õigus kasutada internetipõhist vaidluste lahendamise platvormi <http://ec.europa.eu/odr>. Kui vaidluse kohtuväline lahendamine ei õnnestu, lahendatakse vaidlus esimese astme kohtuna Harju Maakohtus, kui seadusest ei tulene teistsugust kohustuslikku kohtualluvust.

30. Reisija kinnitab, et on tutvunud Lepingus tingimustega, need on arusaadavad ning ta on teadlik oma kohustusest teavitada teisi temaga koos reisivaid isikuid kohalduvatest tingimustest.